

# **OFERTA**

**na udostępnienie aplikacji**

**“Obsługa stypendiów i zasiłków szkolnych”**

## **Stypendia**

**wspierającej zadania gmin z zakresu**

**pomocy materialnej dla uczniów**

**o charakterze socjalnym**

**SPIS TREŚCI:**

<b>I. PRZEDMIOT OFERTY.....</b>	<b>3</b>
<b>II. ZAKRES FUNKCJONALNY APLIKACJI .....</b>	<b>3</b>
<b>III. INFORMACJE TECHNOLOGICZNE O APLIKACJI .....</b>	<b>4</b>
<b>IV. WYMAGANIA SPRZĘTOWE .....</b>	<b>4</b>
<b>V. TERMINY DOSTAWY APLIKACJI.....</b>	<b>4</b>
<b>VI. INNE USŁUGI.....</b>	<b>4</b>
<b>VII. CENNIK.....</b>	<b>4</b>
<b>VIII. WARUNKI LICENCJI.....</b>	<b>5</b>
<b>IX. WARUNKI GWARANCJI.....</b>	<b>5</b>
<b>X. KONTAKT W SPRAWIE DOTYCZĄCYCH OFERTY .....</b>	<b>6</b>
<b>XI. INFORMACJA O FIRMIE .....</b>	<b>6</b>

## **I. Przedmiot oferty**

Przedmiotem oferty jest udostępnienie aplikacji "Obsługa stypendiów i zasiłków szkolnych - Stypendia" autorstwa ZETO KATOWICE Sp. z o.o..

Zadaniem aplikacji jest wspomaganie – na poziomie gminy - realizacji zadań z zakresu pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym, wynikających z Ustawy z dnia 16 grudnia 2004 r. o zmianie ustawy o systemie oświaty oraz ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Udostępnienie obejmuje udzielenie licencji i serwis aplikacji.

## **II. Zakres funkcjonalny aplikacji**

Zakres funkcjonalny aplikacji "Stypendia" obejmuje:

- rejestrację wnioskodawców i obsługę wniosków o przyznanie pomocy materialnej dla uczniów w postaci stypendiów i zasiłków szkolnych,
- ustalanie prawa do świadczeń (stypendiów i zasiłków szkolnych) na podstawie wprowadzonych wniosków,
  - **każde ze świadczeń przyznanych jednemu uczniowi może mieć oddzielny termin wypłaty i innego adresata**
  - **każde ze świadczeń może mieć wiele form realizacji**
  - **słownik form realizacji konfigurowany jest w oparciu o obowiązujący u użytkownika systemu wzór wniosku**
- wydruk odpowiedniej decyzji przyznającej lub odmownej,
  - treść decyzji zgodna z wzorem dostarczonym przez autora aplikacji lub określonym przez jej użytkownika**
- naliczanie świadczeń do wypłaty i przygotowanie dokumentacji wypłatowej,
  - aplikacja umożliwia przygotowanie dokumentacji wypłatowej dostosowanej do różnej organizacji wypłat świadczeń oraz różnej formy ich realizacji. Dokumentacja wypłatowa jest podzielona na części dotyczące wypłat realizowanych w różnych terminach i formach.**
- rozliczenia naliczonych świadczeń,
  - aplikacja umożliwia grupowe rozliczanie świadczeń, a następnie indywidualne.**
- sprawozdawczość (po określeniu jej przez odpowiednie rozporządzenie),
- generowanie raportów z możliwością określania ich zawartości i kryterium wyboru informacji. Możliwość edycji tych raportów.

Zapewniamy realizację życzeń użytkowników naszej aplikacji

Aplikacja “Stypendia” przyjęła rozwiązania wypracowane dla aplikacji “Świadczenia rodzinne – Familia” oraz aplikacji „Obsługa świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego – FundAl”, naszego autorstwa.

### **III. Informacje technologiczne o aplikacji**

**Architektura aplikacji:** klient-serwer

**Baza danych:** Firebird wer.2.1

**Łączność z serwerem bazy danych:** poprzez TCP/IP

**Dodatkowe licencje:** aplikacja nie wymaga dodatkowych licencji.

### **IV. Wymagania sprzętowe**

**Stacja robocza:** WINDOWS

**Serwer bazy danych:** WINDOWS XP (lub wyższy) lub LINUX

**Drukarki:** aplikacja umożliwia wykonywanie wydruków na drukarkach igłowych, atramentowych i laserowych.

### **V. Terminy dostawy aplikacji**

Aplikacja dystrybuowana jest na podstawie składanych zamówień, w terminie do 3 dni roboczych od złożenia zamówienia.

### **VI. Inne usługi**

W razie potrzeby możemy zapewnić:

- szkolenia w zakresie użytkowania aplikacji, w siedzibie naszej firmy
- instalację oprogramowania.

### **VII. Cennik**

Aplikacja udostępniana jest łącznie z dokumentacją (na naszym serwerze), na podstawie pisemnego zamówienia, oraz łącznie z licencją na określoną w zamówieniu liczbę stanowisk. Opłata roczna za serwis aplikacji ( za rok kalendarzowy) zależna jest od liczby stanowisk i wynosi:

- do 3 stanowisk – 500,- zł (z podatkiem VAT 23% 615,- zł)
- powyżej 3 stanowisk – do negocjacji

Opłata za serwis aplikacji obejmuje:

- udzielanie konsultacji telefonicznych, pisemnych lub bezpośrednich w siedzibie wykonawcy w zakresie użytkowania systemu,
- dokonywanie modyfikacji systemu, wynikających ze zmian ustawowych,
- informowanie użytkowników o nowych wersjach systemu i dystrybucji tych wersji.

Pierwsza opłata obejmuje również udostępnienie aplikacji i nabycie bezterminowej licencji na jej użytkowanie.

Na życzenie Zamawiającego podstawą nabycia aplikacji może być umowa. Na życzenie Zamawiającego ZETO Katowice Sp. z o.o. prześle wzór umowy.

## **VIII. Warunki licencji**

1. ZETO Katowice Sp. z o.o. oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe do aplikacji “Obsługa stypendiów i zasiłków szkolnych – Stypendia”, zwanej dalej Systemem.
2. W ramach udzielonej licencji Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Systemu na tyłu stanowiskach komputerowych, za ile opłacona została licencja, wyłącznie na użytek własny i do obsługi własnej bazy danych.
3. Zamawiający nie ma prawa do:
  - 3.1 udzielania podlicencji innym osobom, rozprowadzania ich, ani używania Systemu w innych celach niż określono w niniejszej umowie,
  - 3.2 dokonywania zmian, kopiowania oraz dekompilacji Systemu (za wyjątkiem przypadków określonych w art. 75, ust. 2 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych),
  - 3.3 wykonywania kopii oprogramowania Systemu, z wyjątkiem jednej kopii do celów zabezpieczenia Systemu,
  - 3.4 ujawniania i udostępniania stronom trzecim – bez uzgodnień z Wykonawcą - informacji dotyczących Systemu.

## **IX. Warunki gwarancji**

1. ZETO Katowice Sp. z o.o. (Wykonawca) udziela Zamawiającemu 6-miesięcznej gwarancji na poprawne działanie Systemu, licząc od dnia dostarczenia każdej jego modyfikacji.

2. W okresie gwarancji, wszelkie zgłoszone błędy w Systemie, wynikające z winy Wykonawcy, będą usuwane niezwłocznie na jego koszt. Do czasu usunięcia błędu Wykonawca określi sposób postępowania w celu zminimalizowania skutków zaistniałego błędu.
3. Gwarancja, o której mowa w ust 1 nie będzie miała zastosowania, gdy System będzie modyfikowany przez Zamawiającego lub w inny sposób zmieniany.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego w rezultacie użytkowania lub niewłaściwego stosowania Systemu przez Zamawiającego.

## **X. Kontakt w sprawie dotyczących oferty**

W sprawach dotyczących niniejszej oferty prosimy kontaktować się z Panem Markiem

Włodarczykiem: e-mail: wlodarczykm@zetokatowice.pl tel.: tel.: 32 3589-275 lub 3589-175

## **XI. Informacja o firmie**

**Zakład Elektronicznej Techniki Obliczeniowej w Katowicach Spółka z o.o.** rozpoczął swoją działalność na rynku informatycznym w latach sześćdziesiątych. Dzięki pracy nabyliśmy niezbędne doświadczenie i wiedzę w dostarczaniu wysoce zindywidualizowanych usług i rozwiązań informatycznych. Nadrzędnym celem naszej firmy jest tworzenie i dostarczanie wysokiej jakości produktów i usług, spełniających obecne i przyszłe oczekiwania naszych Klientów przy jednoczesnym zapewnieniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa i niezawodności.

ZETO Katowice Spółka z o.o. zatrudnia wysoko wyspecjalizowaną kadrę z wielu dziedzin branży informatycznej. Nasze wieloletnie doświadczenie w tworzeniu aplikacji wykorzystującej bazę danych ADABAS oraz w tworzeniu oprogramowania w języku NATURAL zapewnia wysoki standard wykonywanych przez nas usług. Posiadamy wykwalifikowany zespół projektowo-programowy z wieloletnią praktyką w tworzeniu oprogramowania z użyciem narzędzi firmy Software AG.

Jesteśmy partnerem biznesowym dla firm IBM, Software AG oraz członkiem Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji. Firma nasza jest siedmiokrotnym laureatem Programu Gospodarczo - Konsumenckiego SOLIDNA FIRMA promującego przedsiębiorstwa za terminowe regulowanie wszelkich zobowiązań oraz poszanowanie ekologii i praw konsumenta.

## **Oferta na udostępnienie aplikacji „Obsługa stypendiów i zasiłków szkolnych – Stypendia”**

Z rozwiązań naszej firmy korzystają głównie instytucje administracji państwowej i samorządowej. Tworzymy i jednocześnie eksploatujemy zarówno systemy informatyczne pracujące na serwerach IBM o dużej mocy obliczeniowej, z dostępem w trybie teletransmisji (m.in. systemy dla ubezpieczeń społecznych), jak i systemy pracujące w środowisku sieciowym WAN, LAN i Internet (m.in. systemy obiegu dokumentów).

Wysoka jakość w zarządzaniu procesami biznesowymi w firmie, mająca swoje przełożenie w jakości oferowanych produktów i usług, a także w jakości obsługi Klienta, została potwierdzona przyznaniem nam w 2004 roku Certyfikatu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2001 a w 2006 roku Certyfikatu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnego z normą ISO/IEC 27001:2005.

**Ważniejsze projekty zrealizowane w ostatnich latach:**

Uznanie, które zdobyliśmy wśród naszych Klientów zawdzięczamy wielu udanym wdrożeniom i z powodzeniem funkcjonującym systemom. Podejmujemy trudne wyzwania i realizujemy je z sukcesem. Świadczą o tym osiągnięcia, które chcemy Państwu zaprezentować.

Niektóre projekty zrealizowane przez nas w ostatnich latach:

- Projekt dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Warszawie, który obejmował:
  - Opracowanie systemu informatycznego “RENTIER”, wspomagającego przyznawanie, obliczanie, ewidencję i wypłaty świadczeń emerytalno-rentowych.
  - Opracowanie systemu informatycznego “MANAGER”, wspomagającego zarządzanie obiegiem dokumentów w sprawach emerytalno-rentowych.
  - Przeszkolenie ok. 2500 pracowników oddziałów ZUS.
  - Wdrożenie systemów “RENTIER” i “MANAGER”. Systemy użytkowane są przez 27 oddziałów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Wspomagają obsługę i wypłatę około 3,8 mln świadczeń emerytalno-rentowych.
  - Zapewnienie możliwości użytkowania systemów “RENTIER” i “MANAGER” dla kilku Oddziałów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w oparciu o zasoby ZETO Katowice Spółka z o.o..
  - Realizację wydruków masowych przez ZETO Katowice Spółka z o.o. w ilości 9,1 mln stron rocznie dla obsługiwanych oddziałów ZUS.
- Projekt dla Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Warszawie, który obejmował:
  - Opracowanie systemu informatycznego “RENTIER - 6”, wspomagającego ewidencję, obliczanie i wypłatę świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczenia społecznego rolników.
  - Opracowanie systemu informatycznego “MANAGER”, wspomagającego zarządzanie obiegiem dokumentów w sprawach emerytalno-rentowych.
  - Przeszkolenie pracowników oddziałów KRUS.
  - Wdrożenie systemów “RENTIER - 6” i “MANAGER”. Nastąpiło w 23 oddziałach regionalnych Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego,



## Oferta na udostępnienie aplikacji „Obsługa stypendiów i zasiłków szkolnych – Stypendia”

- Zapewnienie możliwości użytkowania systemów “RENTIER” i “MANAGER” dla kilku oddziałów KRUS w oparciu o zasoby ZETO Katowice Spółka z o.o.,
- Realizację przez ZETO Katowice Spółka z o.o. wydruków dla obsługiwanych oddziałów KRUS.
- Opracowanie i wdrożenie systemu ewidencji ubezpieczonych i rozliczania składek na ubezpieczenie społeczne rolników dla Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Warszawie, z przeznaczeniem dla wszystkich oddziałów regionalnych i placówek terenowych Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (271 placówek i oddziałów)
- Opracowanie i wdrożenie systemu obsługi bezrobotnych i pośrednictwa pracy RUBIKOM+ w urzędach pracy
- Opracowanie i wdrożenie pakietu systemów do obsługi Urzędów Administracji Samorządowej w zakresie rejestracji pojazdów, kierowców, rozliczeń podatków lokalnych, ewidencji podmiotów gospodarczych oraz ewidencji budynków, wniosków mieszkaniowych
- Opracowanie projektu systemu wspomagającego tworzenie i gromadzenie aktów prawnych dla Urzędu Rady Ministrów
- Opracowanie aplikacji „Świadczenia rodzinne – Familia” do obsługi świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych na poziomie gminy
- Opracowanie aplikacji „Obsługa świadczeń z Fundusz Alimentacyjnego – FundAl”
- Opracowanie aplikacji „Dodatki mieszkaniowe – MiDoS”
- Opracowanie systemu elektronicznego obiegu dokumentów i załatwiania spraw dla administracji publicznej – TALGOS
- Opracowanie systemu SABAZ wspomagającego zarządzanie aktami zgromadzonymi w archiwum w postaci papierowej i elektronicznej oraz umożliwiającego tworzenie różnego typu spisów zdawczo-odbiorczych
- Opracowanie do obsługi sprawozdań i opracowań statystycznych z zakresu spraw prokuratorskich karnych, cywilnych i administracyjnych w powszechnych jednostkach organizacyjnych prokuratury oraz w Prokuraturze Generalnej – SprawPro.